

Силабус (Syllabus)

Назва дисципліни	ОСНОВИ ДІЛОВОЇ КОМУНІКАЦІЇ В БІЗНЕСІ
	<i>Інформація про викладача</i>
Викладач	Мотрук Валентина Григорівна сайт – http://vki.vin.ua/ua/wp-content/uploads/2023/10/%D0%9C%D0%BE%D1%82%D1%80%D1%83%D0%BA-%D0%92.%D0%93._3.pdf
	<i>Опис навчальної дисципліни</i>
Обсяг	Кредитів - 90/3 Лекцій - 16 годин Практичних - 18 годин Самостійна робота студентів – 56 годин
Мова викладання	українська
Семестр / форма підсумкової атестації	5 семестр / диференційований залік
Політика академічної доброчесності	https://drive.google.com/file/d/11WWuPPYioYwWi7QIE1Ctc9YqfLNieVUN/view
Короткий опис курсу	Дисципліна «Основи ділової комунікації в бізнесі» призначена для формування у майбутніх фахівців знань та практичних навичок для ділової комунікації. Тому у курсі робиться акцент на відпрацюванні окремих якостей, зокрема ораторської майстерності, вміння висловити свою позицію та розвиток комунікативних здібностей.
Мета та завдання курсу	Метою навчальної дисципліни «Основи ділової комунікації в бізнесі» є: ознайомлення студентів з основними видами ділових комунікацій сформувати уявлення про розвиток комунікаційних навичок, стилі та засоби управління комунікацією, проведення ділових переговорів, та вдосконалення особистих навичок спілкування <i>Основними завданнями вивчення дисципліни «Основи ділової комунікації в бізнесі» є: сформувати навички у сфері бізнес комунікацій, умінь, впорядкування знань, вміння їх застосовувати при виконанні практичних завдань</i>
Курс має на меті сформувати та розвинути наступні	

Внутрішньоорганізаційна комунікація																					О, Т.	
Тема 8. Роль особистих зав'язків у бізнес-комунікаціях	12	2	2				8															ВОК, О, Т.
Разом	90	16	18				56															

Політика дисципліни

Форми контролю

- усне та письмове опитування - О;
- ведення опорного конспекту – ВОК;
- презентації та виступи на наукових заходах – П;
- тестування – Т;
- директорська контрольна робота - ДКР
- диференційований залік – ДЗ.

Список рекомендованих джерел

Базова

- 1.Васильченко М.І., Гришко В.В. Комунікативний менеджмент: навч.посіб. Полтава: ПолтНТУ, 2018. 208 с.
- 2.Гриценко Г., Гриценко С. Етика ділового спілкування. – К.: ЦУЛ, 2019. – 344с. 4.
- 3.Кузьменко М. Сучасне діловодство в Україні. Практичні поради. – К.: ЦУЛ, 2020. – 260с.
- 4.Комунікативний менеджмент: навч. посібник / Н.Жигайло. - Львів: Видавництво ЛНУ, 2019. – 368с.
5. Гринчук Ю. С., Хахула Л. П., Коваль Н. В., Хахула Б. В., Биба В. А. Комунікативний менеджмент. Методичні рекомендації для студентів усіх форм навчання освітнього рівня (ОР) «Бакалавр» за спеціальностями 073 «Менеджмент», 281 «Публічне управління та адміністрування». Біла Церква, 2019. 73 с15
6. Сучасний менеджмент у питаннях і відповідях. Навч.посібн. За ред.. Балашова А.М., Мошека Г.Є. К.Алерта.2018. 620с.

Допоміжна

7. Бурмака Т. М., Великих К. О. Комунікативний менеджмент: конспект лекцій (для студентів бакалаврату всіх форм навчання спеціальності 073 – Менеджмент). Харків: ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2019. 69 с
8. Єсауленко В. Є контакт. 10 правил ефективної комунікації. URL: <https://nv.ua/ukr/style/blogs/est-kontakt-10-pravil-effektivnoyukommunikacii-50046725.html>
9. Орлова Ю. Момент прозріння. Як налагодити комунікацію в бізнесі. URL: <https://nv.ua/ukr/moment-prozreniya-kak-naladit-kommunikaciyu-vbiznese-50072511.html>

Інтернет-ресурси

10. Верховна Рада України. Офіційний вебпортал.[Електронний ресурс]. – URL: <http://portal.rada.gov.ua> (дата звернення 30.08.2024 р.)
11. Кабінет Міністрів України. Офіційний вебпортал.[Електронний ресурс]. – URL: <http://kmu.gov.ua> (дата звернення 30.08.2024 р.)
12. Інформаційно-пошукова правова система «Нормативні акти України (НАУ)». Офіційний сайт. [Електронний ресурс]. –URL: <http://www.nau.ua> (дата звернення 30.08.2024 р.)
13. Berkeley Global. Каліфорнійський університет Берклі: офіційний сайт. URL: <https://cutt.ly/tVgi18X>
- 14.Albion Education: Columbia university. URL: <https://albioneducation.com/ua/columbia-university-ssha/>.
- 15.Національна бібліотека України імені В.І. Вернадського. URL:

<http://www.nbuu.gov.ua/>.

16. Stanford University. Стенфордський університет: офіційний сайт. URL: <https://www.stanford.edu/>. 26. University of Cambridge. Кембриджський університет: офіційний сайт. URL: <https://www.cam.ac.uk/>