

Силабус (Syllabus)

Назва дисципліни	КОНФЛІКТОЛОГІЯ
	Інформація про викладача
Викладач	Морозова Людмила Петрівна д. ф. н. професор, професор. тел. - (067) 375-16-67 сайт – http://vki.vin.ua/ua/wp-content/uploads/2022/09/8-Morozova-Lyudmyla-Petrivna-26092022.pdf e-mail: morozovaludmila9249@gmail.com
	Опис навчальної дисципліни
Обсяг	<i>Кредитів</i> - 4 <i>Лекцій</i> - 24 годин <i>Семінарські</i> - 22 години <i>Самостійна робота студентів</i> – 72 годин <i>ПМК</i> - 2 години
Мова викладання	українська
Семестр / форма підсумкової атестації	5 семестр / залік
Політика академічної доброчесності	https://drive.google.com/file/d/11WWuPPYioYwWi7QIE1Ctc9YqfLNIeVUN/view
Короткий опис курсу	Навчальна дисципліна «Конфліктологія» є ще досить новою для української вищої школи, як є молодішою і сама конфліктологічна наука, що виокремилась о другій половині ХХ ст. на межі теоретико-прикладного-соціального знання. Інструментальний характер цієї дисципліни дозволяє поглибити та закріпити професійні навички та вміння майбутніх фахівців – юристів, професійна діяльність який буде пов'язана з правовим регулюванням суспільних відносин як у системі органів державного управління, так і на більш широкому терені «правового поля» України. Конфліктологія - міждисциплінарна галузь знання, що вивчає закономірності зародження, виникнення, розвитку, вирішення та завершення конфліктів будь-якого рівня. Конфліктологія розвивається у зв'язку з філософією, соціологією, психологією, історією, правом, етикою, економікою, менеджментом та інших наук. Дисципліна “Конфліктологія” охоплює не лише основні питання курсу, а й сучасні питання проблемного характеру щодо прогнозування і вирішення конфліктів практичними психологами, соціальними працівниками, управлінцями та службовцями, менеджерами, керівниками колективів та власниками підприємств, установ, організацій, пересічними громадянами. Для глибокого та творчого опанування дисципліни і виявлення сучасних проблем у профілактиці та вирішенні конфліктів необхідно мати базові знання з конфліктології, вивчати сучасні проблеми регулювання трудових відносин.

Мета та завдання курсу	Метою навчальної дисципліни “Конфліктологія” є опанувати базові знання з актуальних питань конфліктології та побудови продуктивних людських взаємовідносин, сформувані вміння та навички вирішення конфліктів у діловій та професійній сферах, міжнародних відносинах, приватному житті. Для досягнення миру у світі насамперед потрібно навчитися вирішувати конфлікти у приватному житті та колективі. Знання та практичні навички “виходу з конфлікту”, продуктивного вирішення конфліктів та подолання конфліктних ситуацій необхідні керівникам, політичним та профспілковим діячам, соціальним працівникам, менеджерам, що сприятиме розумінню та запобіганню конфліктам; допоможе змінитися кожному і сформувати у колег, підлеглих та близьких мислення, орієнтоване не на конфронтацію і боротьбу, а на порозуміння, взаємодопомогу, співробітництво та спільне розв’язання проблем.. Завданням навчальної дисципліни є: • усвідомлення місця й ролі конфліктології в практиці управління; • ознайомлення з найважливішими теоретичними розробками, експериментальними і прикладними дослідженнями вітчизняних та зарубіжних конфліктологів, а також методами їх використання в управлінні підприємствами; • підвищення рівня управлінської компетентності майбутніх менеджерів за допомогою набуття спеціальної підготовки у галузі управління конфліктами різних рівнів; • озброєння ефективними структурними методами та стилями управління конфліктами відповідно до конкретної ситуації; оволодіння сучасними методиками передбачення та попередження власне конфліктів.
<i>Курс має на меті сформувані та розвинути наступні компетентності студентів:</i> Загальні компетентності	ЗК06. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні. ЗК07. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями. ЗК13. Здатність реалізувати свої права і обов’язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні. ЗК14. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя. ЗК15. Здатність ухвалювати рішення та діяти, дотримуючись принципу неприпустимості корупції та будь-яких інших проявів не доброчесності.
Спеціальні компетентності	СК10. Здатність визначати, обґрунтовувати та брати відповідальність за професійні рішення. СК11. Здатність підтримувати належний рівень знань та постійно підвищувати свою професійну підготовку.

Програмні результати навчання

ПР17. Визначати та планувати можливості особистого професійного розвитку.

ПР18. Демонструвати базові навички креативного та критичного мислення у дослідженнях та професійному спілкуванні.

ПР19. Виявляти навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань.

ПР22. Знати свої права і обов'язки як члена суспільства, розуміти цінності вільного демократичного суспільства, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.

Структура дисципліни

[illegible]

Підсумковий контроль	залік
----------------------	-------

Політика дисципліни

- | | |
|----------------|---|
| Форми контролю | <ul style="list-style-type: none"> • усне та письмове опитування - О; • дискусія, диспут - Д; • реферати, есе - Е; • ведення опорного конспекту – ВОК; • складання термінологічного словника - СЛ; • презентації та виступи на наукових заходах – П; • тестування – Т; |
|----------------|---|

- *модульна контрольна робота – МКР;*
- *екзамен – ЕКЗ.*

**Список
рекомендованих
джерел**

Базова

1. Бабаєв В.М., Понамарьов О.С., Романовський О.Г. Психодіагностика у системі державного управління та місцевого самоврядування [Текст]/ В.М.Бабаєв, О.С.Понамарьов, О.Г.Романовський. – Харків: Видавництво «Фоліо», 2019. – С. 300- 330. – ISBN 966-03-3442-7.
2. Дзвінчук Д. Психологічні основи ефективного управління : навчальний посібник – К.: Зат НІЧЛАВА, 2018, 280 с.
3. Дудкевич Т.В. Конфліктологія з основами психології управління – К. : ЦНЛ, 2015. – 456с.
4. Жигайло Н. І. Комунікативний менеджмент: навч. посіб. – Львів: ЛНУ імені Івана Франка, 2012. – 368 с. З грифом Міністерства освіти і науки, молоді та спорту України.
5. Жигайло Н. І. Соціологія і психологія : навч. посіб. – К. : Каравела, 2019. – 760 с. З грифом Міністерства освіти і науки, молоді та спорту України.
6. Кулініч І.О. Психологія управління : навчальний посібник – К. : Знання, 2018. – 292 с.
7. Лозниця В.С. Психологія менеджменту : навчальний посібник – К. : Екс Об, 2003. – 512с.
8. Нагаєв В.М. Конфліктологія : курс лекцій – К.: ЦНЛ, 2014. – 198 с.
9. Лозовецька В.Т. Професійна кар'єра особистості в сучасних умовах праці: Монографія / В.Т.Лозовецька. – К: Міленіум, 2015. – 244 с.
10. Бэттли Сьюзан Тренер для руководителя: Как добиться экстраординарных результатов благодаря коуч-менеджменту / Бэттли Сьюзан (пер.с англ. И. О. Зорь). — Д. : Баланс Бизнес Букс, 2007. – 267 с.
11. Фрейджер Роберт, Фейдимен Джеймс. Личность. Теории, упражнения, эксперименты (Психологическая энциклопедия). – СПб.: «Прайм-Еврознак», 2018. – 864 с. – ISBN 5- 93878-015-2.

Додаткова

1. Назарець Л. М. Особливості взаємодії у конфліктах та конструктивні прийоми їх подолання / Л. М. Назарець // Психологія: реальність і перспективи. - 2017. - Вип. 8. - С. 197-202. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/prp_2017_8_46.
2. Браніцька Т. Спецкурс "Основи конфліктологічної культури" та його роль у формуванні конфліктологічної культури майбутніх фахівців соціономічних професій / Т. Браніцька // ScienceRise. Pedagogical Education. - 2017. - № 1. - С. 20-23. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/texcped_2017_1_6.
3. Браніцька Т. Р. Модель формування конфліктологічної культури майбутніх фахівців соціономічних професій / Т. Р. Браніцька // Вісник Чернігівського національного педагогічного університету. Серія : Педагогічні науки. - 2016. - Вип. 137. - С. 90-94. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/VchdpuP_2016_137_24.
4. Скриньковський Р. М. Діагностика рівня конфліктності в колективі та шляхи подолання дестабілізації соціально-трудових відносин на підприємстві / Р. М. Скриньковський // Бізнес Інформ. - 2016. - № 4. - С. 268-273. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/binf_2016_4_43.
5. Водолеев Г.С. Люди и спецслужбы: монография / Г.С. Водолеев // [Електронний ресурс] Режим доступу: <http://www.novsu.ru/npe/files/um/1412/bg/shell/arh/mono>
6. Жигайло Н. І. Педагогіка і психологія вищої школи : навч. посіб. – Львів : Вид-во —Сполом||, 2014. – 256 с.

7. Жигайло Н. І. Психологія духовного становлення майбутнього фахівця: Монографія. – Видавничий центр Львівського національного університету імені Івана Франка, 2008. – 336 с.
8. Жигайло Н. І. Соціально-економічна діагностика. Навчальний посібник Львів: —Новий Світ—2000||, 2008. – 188 с. З грифом Міністерства освіти і науки, молоді та спорту України.
9. Крушельницька О. Управління персоналом: Навчальний посібник/ О. Крушельницька, Д. Мельничук. – 2-е вид., перероб. й доп.. – К.: Кондор, 2015. – 304 с.
10. Лисак Н. О. Теоретико-методологічні підходи щодо структури внутрішньоособистісного конфлікту в період юнацького студентського віку / Н. О. Лисак, Н. В. Петренко // Психологія: реальність і перспективи. - 2017. - Вип. 8. - С. 157-162. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/prp_2017_8_37.
11. Маруховська–Картунова О. О. Логіка та методологічні принципи парадигми трансформації конфліктів / О. О. Маруховська–Картунова // Гілея: науковий вісник. - 2016. - Вип. 111. - С. 196-200. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/gileya_2016_111_52.
12. Олійник Н. Ю. Управління соціально-трудовими конфліктами та їх вирішення / Н. Ю. Олійник // Вісник Кам'янець-Подільського національного університету імені Івана Огієнка. Економічні науки. - 2016. - Вип. 11. - С. 231-237. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/vkpnuen_2016_11_33.
13. Олійник Н. Ю. Сучасний підхід до соціально-трудових конфліктів / Н. Ю. Олійник // Молодий вчений. - 2016. - № 4. - С. 561-564. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/molv_2016_4_137.
14. Павлишин Л. Г. Людина і суспільство: конфлікт інтересів та необхідність взаємодії / Л. Г. Павлишин // Філософія і політологія в контексті сучасної культури. - 2016. - Вип. 2. - С. 18-23. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/filipol_2016_2_5.
15. Уитворт Лаура Коактивный коучинг. Новые методы коучинга, помогающие людям достичь успеха на работе и в жизни: учеб. Пособие / Уитворт Лаура, Кимси-Хауз Генри, Сандал Фил. – М.: Международная Академия Коучинга, 2004. – 345 с.

Інформаційні ресурси:

1. Інтернет-портал для управлінців. – Режим доступу: <http://www.management.com.ua/>.
2. . Сайт вільної енциклопедії Вікіпедія. – Режим доступу: <http://ru.wikipedia.org/wiki>.
3. . Сайт журналу інтелектуальної еліти „Персонал”. – Режим доступу : <http://www.personal.in.ua/>.
4. Социологический словарь. – Режим доступа : <http://encdic.com>.