

## Силабус (Syllabus)

<b>Назва дисципліни</b>	<b>Управління якістю та змінами</b>								
	<i>Інформація про викладача</i>								
<b>Викладач</b>	<b>ВОЗНЮК ТАЙСА КОСТЯНТИНІВНА</b> , кандидат економічних наук Тел.( 067)859-71-86 сайт – <a href="http://vki.vin.ua/ua/wp-content/uploads/2022/09/1-VOZNYUK-TAYISA-KOSTYANTYNIVNA-29092022.pdf">http://vki.vin.ua/ua/wp-content/uploads/2022/09/1-VOZNYUK-TAYISA-KOSTYANTYNIVNA-29092022.pdf</a> <b>e-mail:</b> <a href="mailto:voznjuk057@gmail.com">voznjuk057@gmail.com</a>								
	<i>Опис навчальної дисципліни</i>								
<b>Обсяг</b>	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 60%;">Кредитів</td> <td style="text-align: right;">-120/4</td> </tr> <tr> <td>Лекцій</td> <td style="text-align: right;">-20</td> </tr> <tr> <td>Практичних</td> <td style="text-align: right;">-24</td> </tr> <tr> <td>Самостійна робота студентів</td> <td style="text-align: right;">- 72</td> </tr> </table>	Кредитів	-120/4	Лекцій	-20	Практичних	-24	Самостійна робота студентів	- 72
Кредитів	-120/4								
Лекцій	-20								
Практичних	-24								
Самостійна робота студентів	- 72								
<b>Мова викладання</b>	українська								
<b>Семестр / форма підсумкової атестації</b>	<i>1 семестр / екзамен</i>								
<b>Політика академічної доброчесності</b>	<a href="http://vki.vin.ua/ua/wp-content/uploads/2022/09/1-VOZNYUK-TAYISA-KOSTYANTYNIVNA-29092022.pdf">http://vki.vin.ua/ua/wp-content/uploads/2022/09/1-VOZNYUK-TAYISA-KOSTYANTYNIVNA-29092022.pdf</a>								
<b>Короткий опис курсу</b>									
<b>Мета та завдання курсу</b>	<p><b>Мета викладання навчальної дисципліни</b> полягає у формуванні в майбутніх фахівців системи теоретичних знань з теорії та методології управління якістю; принципів побудови та функціонування систем управління якістю; нормативно-правових, організаційних та економічних питань щодо управління якістю, а також оволодіння знаннями та набуття практичних навичок щодо організації процесу управління організаційними, колективними та індивідуальними змінами для забезпечення конкурентоспроможності функціонування організації.</p> <p>Відповідно до мети визначаються основні <b>завдання навчальної дисципліни</b>: набуття практичних навичок роботи з нормативними документами з управління якістю; навчитися формувати вихідну інформацію для вирішення завдань управління якістю; використовувати методи статистичного аналізу для визначення якості продукції; оцінювати якість з використанням діаграми Ісікави; управляти якістю за допомогою контрольних карт; аналізувати причини браку і випуску продукції низької якості, розробляти заходи з їх попередження; засвоїти сутність змін та природи їх виникнення; розвивати науковий світогляд і зацікавленість з отримання знань із технологій та методів управління змінами в організаціях; засвоїти особливості функціонування організацій в умовах безперервних змін; розвивати у студентів</p>								

пізнавальні інтереси, уміння працювати з навчально-методичною літературою.

**Курс має на меті сформувавши та розвинути наступні компетентності студентів:**

**Загальні компетентності**

ЗК 1. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні.  
ЗК 2. Здатність спілкуватися з представникам інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності).  
ЗК 6. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).  
ЗК 7. Здатність до абстрактного мислення. аналізу та синтезу.

**Спеціальні компетентності**

СК 4. Здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів організації.  
СК 6. Здатність формувати лідерські якості та демонструвати їх в процесі управління людьми.  
СК 7. Здатність розробляти проекти, управляти ними, виявляти ініціативу та підприємливість.  
СК 9. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію.  
СК 10. Здатність до управління організацією та її розвитком

**Програмні результати навчання**

ПРН 2. Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення.  
ПРН 6. Мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність.  
ПРН 10. Демонструвати лідерські навички та вміння працювати у команді, взаємодіяти з людьми, впливати на їх поведінку для вирішення професійних задач.  
ПРН 11. Забезпечувати особистий професійний розвиток та планування власного часу.  
ПРН 15. Розробляти алгоритми реалізації змін з використанням інноваційних управлінських технологій.  
ПРН 16. Вміти визначати та прогнозувати силу впливу різних груп стейкхолдерів для впровадження змін у соціально- економічних системах та моделювати наслідки організаційних та процесних перетворень.

Назви змістових модулів і тем

Кількість годин

Форми

**Структура  
дисципліни**

	денна форма						Заочна форма						контролю
	усього	у тому числі					усього	у тому числі					
		л	п	лаб.	інд	с.р.		л	п	лаб.с	с.р.	лаб	
<b>Змістовий модуль 1. Управління якістю</b>													
Тема 1. Стандартизація термінології в галузі управління якістю	4		2	-		2							ВОК, О, Т, СЛ
Тема 2. Основні проблеми управління якістю	4		-			4							ВОК, П., Е
Тема 3. Міжнародний досвід управління якістю	4		-	-		4							ВОК, О, Д, Е
Тема 4. Вітчизняний досвід управління якістю	6			-		6							ВОК, О, П, СЛ, Е
Тема 5. Базова концепція загального управління якістю	8	2	2	-		4							ВОК, О, Е, СЛ, Т
Тема 6. Системи управління якістю	6	2		-		4							ВОК, О, Е, СЛ, Т
Тема 7. Статистичні методи контролю якості	6	2	2	-		2							ВОК, О, Е, СЛ, Д
Тема 8. Інструменти управління якістю та процес розгортання функції якості (QFD)	8	2	2	-		4							ВОК, О, Е, СЛ, Т
Тема 9. Сертифікація систем якості підприємства	6	2		-		4							ВОК, О, Е, СЛ
Тема 10. Аудит якості та премії якості	6		2	-		4							ВОК, О, Е, СЛ, П
<b>ПМК</b>	<b>2</b>												МКР
<b>Змістовий модуль 2. Управління змінами</b>													
Тема 11. Теоретичні основи управління змінами	8	2	-	-		6							ВОК, О, Д, П, Т
Тема 12. Індивідуальні зміни	6		2	-		4							ВОК, О, Д, Е, П
Тема 13. Командні зміни	8	2	2	-		4							ВОК, О, Д, Е, П
Тема 14. Організаційні зміни	8	2	2	-		4							ВОК, О, Е, П
Тема 15. Роль керівництва в управлінні змінами	6	-	2	-		4							ВОК, О, Д
Тема 16. Розвиток організації в сучасних умовах та проблеми управління опором змінам	6	-	2	-		4							ВОК, О, Е, СЛ, Т
Тема 17. Структурні зміни	6	2	2			2							ВОК, О, Е, СЛ
Тема 18. Управління змінами у стратегічному розвитку організації	4		2			2							ВОК, О, Е, СЛ, Т
Тема 19. Зміни корпоративної культури	2	-	-	-		2							ВОК, О, Е, СЛ
Тема 20. Зміни на основі інформаційних технологій	4	2	-			2							ВОК, О, Е, СЛ
<b>ПМК</b>	<b>2</b>												МКР
<b>Усього годин:</b>	<b>120</b>	<b>20</b>	<b>24</b>	<b>-</b>		<b>72</b>							ЕКЗ

**Підсумковий контроль**

**екзамен**

**Політика дисципліни**

<b>Форми контролю</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <i>усне та письмове опитування - О;</i></li> <li>● <i>дискусія, диспут - Д;</i></li> <li>● <i>реферати, есе - Е;</i></li> <li>● <i>ведення опорного конспекту – ВОК;</i></li> <li>● <i>складання термінологічного словника - СЛ;</i></li> <li>● <i>презентації та виступи на наукових заходах – П;</i></li> <li>● <i>тестування – Т;</i></li> <li>● <i>модульна контрольна робота – МКР;</i></li> <li>● <i>екзамен – ЕКЗ.</i></li> </ul>
<b>Список рекомендованих джерел</b>	<p style="text-align: center;"><b>Базова</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Вакуленко А. В., Гарафонова О. І., Гарбуз Н. А. Управління якістю: навч. посіб. Київ. нац. екон. ун-т ім. В. Гетьмана. – Київ : 2018. – 551 с.</li> <li>2. Василенко В.А., Ткаченко Т.І. Стратегічне управління: навч. посібник. К.: ЦУЛ, 2020. – 396 с.</li> <li>3. Воробієнко П.П., Станкевич І.В., Стрельчук, Є.М., Глухова. О.І. Управління якістю: [підручник] – Одеса: ОНАЗ, 2016. – 374 с.</li> <li>4. Воронков Д. К. Управління змінами на підприємстві: теорія та прикладні аспекти: монографія / Д. К. Воронков ; Східноукр. нац. ун-т ім. В. Даля. Харків: ІНЖЕК, 2019. – 340 с.</li> <li>5. Довгань Л. Є., Каракай, Ю.В, Артеменко Л.П. Стратегічне управління: навч. посібник – К.: Центр учбової літератури, 2019. – 440 с.</li> <li>6. Захожай В. Б. Управління якістю: навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл.: Міжрегіон. акад. упр. персоналом. – Київ: Вид. дім «Персонал», 2018. – 936 с.</li> <li>7. Кузьміна Т.О. Міжнародна система стандартизації та сертифікації. Навчальний посібник для студентів вищих навчальних закладів. - К.:Кондор,2017.- 450 с.</li> <li>8. Куйбіда М. С. Управління якістю на підприємстві: [монографія] – Рівне: ПП ДМ, 2018. – 138 с.</li> <li>9. Салухіна Н.Г., Язвінська О.М. Стандартизація та сертифікація товарів і послуг. Підручник - К.: Центр учбової літератури, 2017.-336с.</li> <li>10. Садеков А.А. Стратегічне управління підприємством. Управління змінами. – Навч. посібник – Донецьк: ДонНУЕТ, 2018. – 341 с.</li> <li>11. Мороз О. С. Управління змінами на рівні компанії в період економічної кризи / О.С. Мороз // Держава та регіони. Сер. Економіка та підприємництво. – 2021. – Вип. 4. – С. 106-112.</li> </ol> <p style="text-align: center;"><b>Додаткова</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>12. ДСТУ ISO 9000-2001: Системи управління якістю. Основні положення та словник. – Київ: Держстандарт України, 2001.</li> <li>13. ДСТУ ISO 9001-2001: Системи управління якістю. Вимоги. – Київ : Держстандарт України, 2001. – 27 с.</li> <li>14. ДСТУ ISO 9004-2001: Системи управління якістю. Настанови щодо поліпшення діяльності. – Київ: Держстандарт України, 2001. – 44 с.</li> <li>15. ДСТУ ISO/IEC 17011:2005 (ISO/IEC 17011:2004, IDT. Оцінювання відповідності. Загальні вимоги до органів акредитації, що акредитують органи з оцінювання відповідності.</li> <li>16. Гордієнко Л. Ю. Управління організаційними трансформаціями як фактор економічного</li> </ol>

розвитку підприємства в умовах економіки знань / Л. Ю. Гордієнко // Управління розвитком: зб. наук. статей. –Харків, ХНЕУ, 2010. –№ 20 (96). –С. 164–166.

17. Bresin S. Практика бенчмаркінгу /S. Bresin // Зарубіжні маркетингові дослідження, № 1, 2014. –с. 7-9 .

18. Савченко О. Р. Управління змінами в сучасних соціально-економічних системах/ О. Р. Савченко// Актуал. пробл. економіки. – 2019. – N 3. – С. 19-24.

19. Ісікава К. Японські методи управління якістю [Текст] / Ісікава К. – М.:Економіка, 1998. – 165 с.

#### **Інформаційні ресурси**

20. Цифровий репозиторій ХНАМГ: <http://eprints.kname.edu.ua>.

21. Інтернет-портал для управлінців Менеджмент.com.ua: <http://www.management.com.ua/about.php>.

22. Сайт електронної бібліотеки: <http://www.info-library.com.ua/books-text-2031.html>.

23. Сайт онлайн – бібліотеки: [http://ualib.com.ua/br\\_2031.html](http://ualib.com.ua/br_2031.html).

24. Сайт бібліотеки on- line: <http://lib.studentu.org.ua/index.php?do=static&page=men.&view=article&id=897:2012-03-14-07-04-15&catid=28:2011-11-24-10-53-00>.

25. Електронне видання «Діловий вісник» - виробничо-практичний журнал Торгово - промислової палати України: <http://www.ucci.org.ua/synopsis/dv/aboutdv.ua.html>.

26. Єдине повне офіційне періодичне видання нормативно-правових актів України: Офіційний вісник України: <http://ovu.com.ua/>.

27. Електронне видання журналу «Персонал»: <http://personal.in.ua/>.

28. Електронне видання: <http://readbookz.com/book/1/89.html>.

29. Електронне видання:[http://idruchniki.com/19480327/ekonomika/standartizatsiya\\_sertifikatsiya](http://idruchniki.com/19480327/ekonomika/standartizatsiya_sertifikatsiya).

30. Електронне видання: [westudents.com.ua/.../187-standartizatsya-sertifkatsya-tovarv-ta-poslug-kirichenko](http://westudents.com.ua/.../187-standartizatsya-sertifkatsya-tovarv-ta-poslug-kirichenko).